

## Qui sommes nous ?

Fondé début 2004 par un expert du conseil en informatique, PRIMUS CONSEIL est un cabinet indépendant spécialisé dans le management des systèmes d'information.

Nous intervenons en appui aux Directions Générales et Directions des SI afin d'éclairer les décisions stratégiques, de concevoir les organisations, processus et architectures appropriés et d'accompagner sur le terrain les projets porteurs de changement.

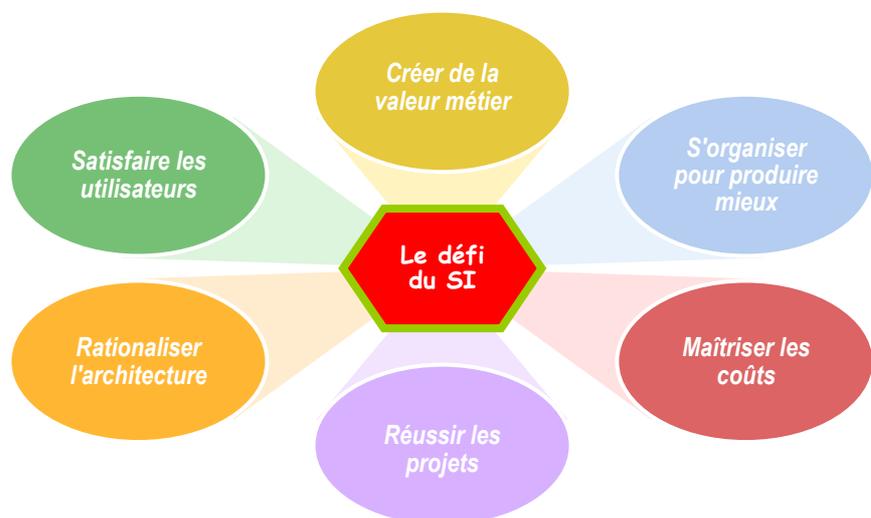
PRIMUS CONSEIL conçoit des démarches innovantes pour aider les entreprises à relever le défi permanent que représente l'outil informatique aujourd'hui.

## Notre ambition

A travers notre offre globale "Le Défi du SI", nous avons pour objectif de guider les décideurs et d'apporter des réponses concrètes en replaçant le système d'information au service des enjeux métier.

Nous vous apportons :

- ▶ Une approche méthodologique focalisée sur les vrais challenges et tournée vers l'efficacité opérationnelle.
- ▶ Une gamme complète de prestations (audit, conseil, conduite de projets) basée sur les "bonnes pratiques" reconnues par les référentiels COBIT, ITIL et CMMI.
- ▶ Une capacité à mobiliser les meilleures compétences dans notre réseau de cabinets partenaires et de consultants indépendants.



*" Parce que le Système d'Information est aujourd'hui un facteur fondamental de création de valeur pour l'entreprise, le DSI doit être un partenaire dans l'atteinte des objectifs métier et pas un simple fournisseur de services "*

*Stéphane Chiché*

Notre action est pragmatique ; elle débouche sur des résultats concrets et directement exploitables. Nos succès antérieurs sont là pour le prouver.

## Quelques exemples de prestations

### *Créer de la valeur métier*

- ▶ Schéma directeur du système d'information
- ▶ Définition et mise en place de procédures de gouvernance de la DSI
- ▶ Cadrage pour le "Go/No-Go" des projets informatiques

### *S'organiser pour produire mieux*

- ▶ Refonte des organisations et calibrage des moyens humains
- ▶ Audit de maturité COBIT ou ITIL
- ▶ Bilan de compétences du personnel DSI
- ▶ Assistance à appel d'offres pour externalisation

### *Maîtriser les coûts*

- ▶ Audit et benchmark des dépenses informatiques
- ▶ Plan de réduction des coûts
- ▶ Mise en place d'un contrôle de gestion informatique et d'un mécanisme de refacturation interne

### *Réussir les projets*

- ▶ Assistance à la maîtrise d'ouvrage et au pilotage de projet
- ▶ Création d'une fonction "Project Management Office" (PMO) et des outils associés

### *Rationaliser l'architecture*

- ▶ Étude d'urbanisation du système d'information
- ▶ Définition d'architecture technico-fonctionnelle et d'intégration des projets dans l'existant
- ▶ Audit de sécurité informatique (sûreté, disponibilité, robustesse)

### *Satisfaire les utilisateurs*

- ▶ Définition de Contrats de Services (SLA) informatiques
- ▶ Conduite d'enquêtes de satisfaction des utilisateurs
- ▶ Conception de tableaux de bord "orientés métier"
- ▶ Mesure et amélioration de la performance du SI

## Pourquoi choisir PRIMUS CONSEIL ?

Parce que chaque entreprise est un cas particulier, nos consultants sont à même de concevoir les solutions innovantes et les outils adaptés à votre situation, tout en vous faisant bénéficier des "bonnes pratiques" généralement rencontrées.

Leur expérience personnelle est pour vous la meilleure garantie d'objectivité et l'assurance d'une analyse critique réellement porteuse de valeur ajoutée.

De plus, notre structure légère et très dynamique vous offre une réactivité sans égale au prix le plus juste.

## Votre interlocuteur chez PRIMUS CONSEIL



Stéphane Chiché, 41 ans ; 18 ans d'expérience.

Fondateur de PRIMUS CONSEIL.

Architecte des systèmes d'information pendant 7 ans, Stéphane Chiché a ensuite passé 6 ans comme consultant et manager au sein des cabinets de conseil PricewaterhouseCoopers, puis Cap Gemini Ernst & Young avant de créer PRIMUS CONSEIL début 2004.

Il a mené de nombreuses missions de stratégie en matière de SI, organisation et pilotage de la fonction informatique, conduite de projets, assistance à MOA, contrôle des coûts, sécurité des SI, etc.

Stéphane Chiché est titulaire d'une MIAGE et ingénieur diplômé de l'ENSIMAG. Il est en outre auditeur certifié CISA.

Pour en savoir plus ▶▶▶

99, route d'Espagne - Bât. B  
31100 Toulouse  
Téléphone : 06 88 38 41 42  
www.primusconseil.com

